

OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU

PIVOVAR VESELÝ ČMELÁK

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu pivovaru Veselý čmelák (dále jen „e-shop“).

Kupujícím může být spotřebitel nebo podnikatel.

Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Identifikace prodávajícího

Prodávající: Pivovar Veselý čmelák

IČO: 09688927

Neplátce DPH

Kontaktní osoby:

Jan Malák, tel.: 723 452 152

Josef Veselý, tel.: 725 563 514

(dále jen „prodávající“)

3. Sortiment zboží

Prodávající nabízí:

- pivo a pivní speciály
- dárkové balíčky
- případně další související sortiment

Ceny jsou konečné a zahrnují obal i dopravu po České republice.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout zejména v těchto případech:

- zboží není dostupné

- objednávka je zjevně chybně naceněná
 - existuje podezření na zneužití objednávky
 - kupující je osobou mladší 18 let
-

5. Cena a platební podmínky

- Prodávající není plátcem DPH.
- Uvedené ceny jsou konečné a zahrnují obal i dopravu v rámci ČR.
- Kupující vybírá způsob dopravy při dokončení objednávky.

Platba probíhá předem online nebo jiným dostupným způsobem uvedeným v e-shopu.

Prodávající není povinen zboží odeslat před úplným uhrazením ceny.

6. Doprava a dodání zboží

Zboží je doručováno pouze na území České republiky.

Způsob dopravy vybírá kupující při objednávce.

Prodávající si vyhrazuje právo zvolit jiný ekvivalentní způsob dopravy, pokud je to nutné z provozních důvodů.

Dodací lhůta je obvykle 2–7 pracovních dnů, není-li uvedeno jinak.

Riziko poškození zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zásilky.

Kupující je povinen zkontrolovat zásilku při převzetí.

Na pozdější reklamace mechanického poškození nemusí být brán zřetel.

V případě objednávky neobvykle velkého množství zboží (zejména z hlediska objemu, hmotnosti nebo počtu balení) si prodávající vyhrazuje právo upravit podmínky dopravy, včetně ceny dopravy.

V takovém případě bude kupující o změně podmínek dopravy informován a objednávka bude realizována až po vzájemném odsouhlasení mezi prodávajícím a kupujícím. Pokud k dohodě nedojde, je prodávající oprávněn objednávku zrušit.

7. Prodej alkoholu

Prodávané zboží obsahuje alkohol a je určeno pouze osobám starším 18 let.

Kupující potvrzením objednávky prohlašuje, že je starší 18 let.

Prodávající může požadovat ověření věku při převzetí zásilky.

Pokud kupující odmítne věk prokázat, může být zásilka nevydána bez nároku na náhradu.

8. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Výjimky:

- nelze odstoupit u otevřeného zboží
- nelze odstoupit u zboží podléhajícího rychlé zkáze
- nelze odstoupit u zboží upraveného na přání kupujícího

Náklady na vrácení zboží nese kupující.

Vrácené zboží musí být:

- neotevřené
- nepoškozené
- v původním obalu

Prodávající vrátí peníze do 14 dnů od převzetí vráceného zboží.

9. Reklamace a odpovědnost za vady

Kupující je povinen zboží po převzetí zkontrolovat.

Reklamaci lze uplatnit zejména při:

- rozbitém zboží
- vadné šarži
- jiném rozporu s objednávkou

Reklamace se neuplatní při:

- nesprávném skladování
- nevhodné manipulaci
- pozdním nahlášení poškození zásilky

Reklamace musí být uplatněna bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od převzetí zásilky (výhodné ustanovení pro podnikatele).

10. Omezení odpovědnosti

Prodávající neodpovídá za:

- zpoždění způsobené dopravcem
- škody vzniklé nesprávným skladováním piva
- zhoršení kvality způsobené teplotními podmínkami po převzetí

Prodávající odpovídá pouze do výše ceny objednávky.

11. Vratné obaly

Cena zboží zahrnuje obal.

Obaly se nevracejí, pokud není výslovně uvedeno jinak.

12. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího pouze za účelem:

- vyřízení objednávky
- doručení zboží
- plnění zákonných povinností

Údaje nejsou poskytovány třetím stranám kromě dopravců a platebních služeb.

13. Mimosoudní řešení sporů

Kupující – spotřebitel má právo obrátit se na Českou obchodní inspekci jako subjekt mimosoudního řešení sporů.

14. Závěrečná ustanovení

Prodávající si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit.

Na objednávku se vždy vztahuje znění podmínek platné v době jejího odeslání.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění na e-shopu.